

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА [http:// bookingbro.ru](http://bookingbro.ru)

**Редакция 18.01.2022**

Общество с ограниченной ответственностью «Букинг Бро» (ОГРН 1217700623722) является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с законодательством РФ.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Букинг Бро» в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <http://bookingbro.ru> (далее по тексту - «Клиенты»).

1.2. Политика обработки персональных данных в ООО «Букинг Бро» (далее по тексту - «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенной частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Клиента.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Клиентов и информацию, обрабатываемые ООО «Букинг Бро», автоматизировано или без применения средств автоматизации.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации на специализированных серверах с соблюдением требований Стандарта PCI DSS и положений о защите персональных данных, предусмотренных законодательством РФ.

1.6. Для достижения цели обработки персональных данных может осуществляться трансграничная передача персональных данных (в частности для осуществления информационного обмена о платежах с международными платежными системами VISA, MasterCard).

1.7. Персональные данные хранятся в электронном виде с соблюдением требований соответствия Стандарту PCI DSS и положения Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

## **2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике**

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Объект размещения** - любой объект, предназначенный для временного проживания туриста (туристический продукт): гостинцы, отели, апартаменты, туристические комплексы, дома отдыха, кемпинги, мотели, пансионаты, санатории и т. д.

**Поставщик платежных сервисов** - кредитная организация, предоставляющая услуги оплаты бронирования Объектов размещения в

рамках заключенного с ООО «Букинг Бро» договора о предоставлении платежных услуг.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. При оформлении бронирования на сайте <http://bookingbro.ru> (далее по тексту - «Сайт») Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона. Когда Вы посещаете Сайт, даже если не совершаете бронирование, ООО «Букинг Бро» может собирать определенную информацию, как например используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, Ваше местоположение, просматриваемые страницы. Полученная информация не связывается с данными, которые Вы оставляете на Сайте. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя. При совершении Клиентом оплаты на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес, адрес электронной почты, контактный номер телефона, реквизиты и срок действия банковской карты.

3.2. ООО «Букинг Бро» осуществляет обработку персональных данных Клиентов в следующих целях:

**Бронирование и оплата.** Прежде всего ООО «Букинг Бро» собирает и использует персональные данные для обработки запроса Клиента, оформления бронирования, передачи данных в выбранный объект размещения, а также для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению Вашего бронирования, а также по осуществлению оплаты Клиентом выбранного объекта размещения, данные Клиента передаются Партнерам ООО «Букинг Бро», включая поставщика платежных сервисов (кредитную организацию).

**Бонусы, акции и предложения.** Также предоставленная Клиентом информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, развития и управления клиентскими программами, включая реализацию условий участия в программах, проводимых совместно с Партнерами в рамках Правил проведения акций, организации маркетинговых мероприятий и рекламных акций, начисления баллов по бонусным программам.

**Маркетинг.** ООО «Букинг Бро» может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых в объектах размещения акциях и специальных предложениях. Мы стараемся максимально точно подобрать рекламу объектов размещения согласно Вашим интересам и запланированным поездкам. Для подбора персонализированной рекламы ООО «Букинг Бро» использует автоматически получаемые данные, файлы cookie, а также информацию, которую Клиент оставил на сайте <http://bookingbro.ru>.

**Улучшение качества обслуживания в объектах размещения.** После выезда из объекта размещения ООО «Букинг Бро» может направить Клиенту

письмо и попросить оставить отзыв о объекте размещения. Уверены, эта информация поможет многим посетителям Сайта сделать выбор при поиске объекта размещения и оставит только положительные впечатления о поездке.

**Улучшение качества нашего сервиса.** ООО «Букинг Бро» заботится о том, чтобы все предпочтения Клиентов были учтены. ООО «Букинг Бро» может использовать предоставленные персональные данные и информацию о выбранном Клиентом объекте размещения, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий объект размещения и при этом учесть все пожелания Клиента.

#### **4. Принципы и условия обработки персональных данных**

4.1. ООО «Букинг Бро» осуществляет обработку персональных данных Клиентов на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

4.2. ООО «Букинг Бро» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента. Являясь пользователем сайта <http://bookingbro.ru>, Клиент предоставляет ООО «Букинг Бро» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку и передачу в адрес объекта размещения. Получение согласия Клиента на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Клиента на обработку его персональных данных.
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством, организации бронирования объекта размещения и его оплаты.

4.3. ООО «Букинг Бро» соблюдает конфиденциальность полученных персональных данных, и при определенных условиях может передавать их:

- Объекту размещения, в котором был забронирован номер. Для завершения бронирования ООО «Букинг Бро» передает в объект размещения

персональные данные Клиента. Передается только та информация, которая была указана Клиентом при бронировании.

- Налоговым, правоохранительным и иным государственным органам. В некоторых случаях ООО «Букинг Бро» может быть обязано предоставить персональную информацию по требованию суда или компетентных государственных органов.

- Профессиональным советникам и внешним консультантам. В случае, если привлечение таких специалистов абсолютно необходимо для выполнения обязательств перед Клиентом, ООО «Букинг Бро» вправе передать им обрабатываемые персональные данные, но при условии, что такие советники и консультанты подпишут соглашение о конфиденциальности, по которому не будут иметь права использовать либо раскрывать персональные данные Клиентов в своих или любых других целях.

- Деловым партнерам. ООО «Букинг Бро» может передавать предоставленную Клиентом информацию деловым партнерам для завершения бронирования, осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт, включая реализацию условий участия в программах, проводимых совместно с Партнерами в рамках Правил проведения акций, организации маркетинговых мероприятий и рекламных акций, повышения качества обслуживания клиентов, а также для интеграции услуг и улучшения качества персонализированной рекламы на сайтах наших партнеров. При передаче персональных данных ООО «Букинг Бро» предупреждает своих деловых партнеров о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от своих партнеров соблюдения этого условия.

## **5. Права клиента - субъекта персональных данных**

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, чьи персональные данные обрабатываются, имеет право:

- на подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Букинг Бро»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения ООО «Букинг Бро», сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которыми могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Букинг Бро» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

5.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если Ваши персональные данные, которыми мы располагаем, не актуальны, ООО «Букинг Бро» обновит их по запросу Клиента. Такие запросы на обновление, а также на блокировку и уничтожение персональных данных Клиент может направить на электронную почту [manager@bkbro.ru](mailto:manager@bkbro.ru).

При направлении официального запроса в ООО «Букинг Бро» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Клиент пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Букинг Бро»;
- запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. ООО «Букинг Бро» может быть необходимо сохранить некоторую предоставленную Вами информацию, например, в юридических и административных целях.

5.5. Уничтожение/блокирование персональных данных, связанных с оплатой услуг на Сайте осуществляется в соответствии с требованиями Стандарта PCI DSS. Персональные данные подлежат уничтожению после истечения

срока предъявления претензий по транзакциям, совершенным с их использованием.

5.6. Все действия с персональными данными протоколируются и хранятся не более 5 лет.

## **6. Файлы cookie**

Файл cookie представляет собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, который сохраняется на компьютерах пользователей. В целях сделать Сайт наиболее удобным и привлекательным для Клиентов ООО «Букинг Бро» использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие и аналитические).

Если Вы не хотите, чтобы файлы cookie сохранялись на Вашем устройстве, необходимо настроить соответствующим образом Ваш браузер. Однако, в случае отключения определенных файлов cookie Клиенту могут быть недоступны некоторые функции сайта <http://bookingbro.ru>.

## **7. Меры по защите персональных данных**

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ООО «Букинг Бро» использует правовые, организационные и технические меры.

## **8. Заключительные положения**

8.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «Букинг Бро» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. ООО «Букинг Бро» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на сайте <http://bookingbro.ru>.